

ALGEMENE VOORWAARDEN CLEAN & CO TWENTE

Artikel 1. Definities

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Clean & Co, op basis waarvan de Werkzaamheden worden verricht;

Clean & Co: Clean en Co Twente, een eenmanszaak, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 98190121;

Object: het te behandelen c.q. te reinigen oppervlak, (bedrijfs)gebouw, de woning, voorraad, installatie, inventaris, en/of overige (on)roerende zaken waarop de Werkzaamheden betrekking hebben;

Opdracht: de door Opdrachtgever aan Clean & Co verstrekte opdracht ter zake de uitvoering van de Werkzaamheden op basis van de door Clean & Co gedane aanbieding/offerte, e.e.a. met inachtneming van de Algemene Voorwaarden;

Opdrachtgever: een natuurlijke persoon of rechtspersoon ten behoeve van wie Clean & Co de Werkzaamheden verricht, e.e.a. op basis van deze Algemene Voorwaarden;

Partijen: Clean & Co en Opdrachtgever samen;

Werkzaamheden: de door Clean & Co uit hoofde van de Opdracht te verrichten diensten en/of werkzaamheden, e.e.a. zoals omschreven in de aanbieding/offerte dan wel factuur van Clean & Co;

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of van opdrachten en diensten van Clean & Co. De Algemene Voorwaarden worden bij iedere aanbieding/offerte overhandigd aan Opdrachtgever en op verzoek per post of e-mail nagezonden.

2. Aanvullingen op of afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen door Partijen en gelden uitsluitend voor de desbetreffende Werkzaamheden.

3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder (mede) begrepen de eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, zijn niet van toepassing op de Opdracht c.q. Werkzaamheden en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes

1. Alle aanbiedingen/offertes van Clean & Co zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. In prijsbladen of op de website eventueel vermelde hoeveelheden zijn informatief. Clean & Co stelt haar offertes ter zake de gewenste Werkzaamheden samen op basis van een zorgvuldige inschatting van de benodigde werkuren, materiaalgebruik en overige (werkgerelateerde) zaken.

3. Een overeenkomst tot uitvoering van de Opdracht komt tot stand op het moment dat Clean & Co de Opdracht schriftelijk bevestigt dan wel met de uitvoering van de Werkzaamheden begint. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of bevestiging van de Opdracht en en deze Algemene Voorwaarden

Artikel 4. Prijzen en betaling

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Clean & Co in rekening brengt, zijn de op het moment van de offerte c.q. van het totstandkomen van de overeenkomst c.q. Opdracht geldende prijzen, exclusief BTW en andere op de overeenkomst c.q. Opdracht vallende kosten, zoals heffingen, toeslagen op overuren, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Clean & Co gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te doen beëindigen, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een beëindiging als voormeld geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

3. Voor de bepaling van de prijs hanteert Clean & Co één van de volgende methoden:

- een op basis van een vast bedrag te bepalen prijs: aan de hand van de gewenste Werkzaamheden en duur van de Opdracht stelt Clean & Co vooraf een totaalbedrag vast.
- een op basis van een uurtarief te betalen prijs: een op de aanbieding/offerte van Clean & Co weergegeven vergoeding per uur per persoon voor het verrichten van de Werkzaamheden.

4. Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de betreffende factuur te worden betaald door Opdrachtgever, behoudens voor zover in de betreffende factuur een andere termijn is opgenomen.

5. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, zulks afhankelijk van de aard en omvang van de Opdracht.

6. Na het verstrijken van de in de betreffende factuur opgenomen betalingstermijn is Opdrachtgever aanmaningskosten ter hoogte van € 40,00 incl. BTW verschuldigd.

7. Opdrachtgever is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan Opdrachtgever al dan niet kan worden toegerekend.

8. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Clean & Co alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1 % per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag.

9. Alle door Clean & Co gemaakte buitengerechtelijke kosten in het kader van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5. Hulpmiddelen

1. Alle kosten van de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. Clean & Co is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.

2. In afwijking van het bepaalde in het vorige artikellid, zal Opdrachtgever het voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen. Bij glazenwaswerkzaamheden aan de buitenkant van het Object is het Clean & Co toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het betreffende gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.

3. In overleg tussen Opdrachtgever en Clean & Co zullen voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door Clean & Co, kosteloos ter beschikking worden gesteld. Clean & Co is gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van Opdrachtgever, die in het Object wordt gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te beheren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die (bedrijfs)middelen noodzakelijk zijn.

Artikel 6. Uitvoering van de Werkzaamheden, wijzigingen

1. Clean & Co zal de Opdracht zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.

2. Clean & Co is gerechtigd zonder toestemming van Opdrachtgever (delen van) de Opdracht uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Clean & Co.

3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Clean & Co aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan

Clean & Co worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Clean & Co zijn verstrekt, heeft Clean & Co het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Indien – nadat de Opdracht is verstrekt – in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd of een Opdracht tot meerwerk wordt verstrekt, zullen Partijen dit schriftelijk overeenkomen.

7. Tenzij anders is overeengekomen, zullen de Werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen - niet zijnde christelijke of nationale feestdagen - van maandag tot en met vrijdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van Partijen, kan hiervan in onderling overleg worden afgeweken.

Artikel 7. Niet-nakoming, opschorting, ontbinding

1. Clean & Co is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- Opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen Partijen;
- Opdrachtgever overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
- faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of het bedrijf van Opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Clean & Co is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens Opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Clean & Co of diens leidinggevende of ondergeschikten in welk geval Clean & Co dan uitsluitend aansprakelijk is voor de hieruit voortvloeiende directe schade en ten hoogste tot het bedrag dat de door Clean en Co afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.

Clean & Co is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

2. Clean & Co aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.

3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Clean & Co, uit welke hoofde ook, beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de Werkzaamheden, zoals vermeld in de betreffende factuur/facturen

en ten hoogste tot het bedrag dat de door Clean en Co afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding.

4. Opdrachtgever vrijwaart Clean & Co tegen alle aanspraken van derden, welke (mogelijk) direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

5. Opdrachtgever is gehouden Clean & Co eerst in de gelegenheid te stellen een schade waarvoor Clean & Co op grond van dit artikel aansprakelijk is te herstellen. Hiertoe zal Opdrachtgever Clean & Co een redelijke termijn gunnen.

Artikel 9. Partiele nietigheid

Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst met Opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van Partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 10. Overmacht

1. Onder overmacht in de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Clean & Co, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Clean & Co kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Clean & Co ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.

2. Overmacht geeft Clean & Co het recht hetzij de Opdracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de Opdracht blijft Opdrachtgever tot betaling gehouden.

Artikel 11. Geschillen

1. Op alle aanbiedingen / overeenkomsten van Clean & Co is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van een overeenkomst zullen uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel. Een geschil is aanwezig, wanneer één van Partijen verklaart dat zulks het geval is. De betreffende verklaring dient per aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden medegedeeld.